



Datum: 14. 3. 2019

Št. dokumenta: 176/2019

SPLOŠNI POGOJI IN DOLOČILA

ZA PROGRAME POLETNIH POČITNIC V DVORCU RAKIČAN

Splošni pogoji veljajo za vse programe Poletnih počitnic v dvorcu Rakičan katere organizator je RIS Dvorec Rakičan, Lendavska ul. 28, Rakičan, 9000 Murska Sobota (vesele angleške počitnice, vesele likovne počitnice in vesele počitnice s konji), razen če za vesele počitnice s konji veljajo posebna določila.

SPLOŠNA DOLOČILA:

- udeleženci Poletnih počitnic 2019 v dvorcu Rakičan so otroci, stari od 5 do 14 let, udeleženci veselih počitnic s konji pa otroci, stari od 6 do 14 let;
- za izvedbo izbranega programa je na termin potrebnih vsaj 8 prijav, za izvedbo veselih počitnic s konji pa najmanj 6 prijav;
- starši oz. skrbniki so dolžni organizatorju počitnic, RIS dvorcu Rakičan, sporočiti morebitne zdravstvene, prehranjevalne in druge posebnosti otroka;
- morebitne želje za bivanje v sobah z ostalimi udeleženci upoštevamo, če jih navedete v prijavnici oz. izrazite po elektronski pošti najkasneje en teden pred pričetkom izbranega termina;
- Jahanje je na lastno odgovornost! Odgovornost v primeru nezgod ob konju organizator prevzema le, če se otrok drži navodil in upošteva učitelja oz. drugo osebje organizatorja.
- prijava je veljavna z dnem plačila prvega obroka;
- plačilo (najmanj 50 % od celotne vrednosti) za znižano ceno, za zgodnjo prijavo je potrebno poravnati do vključno 30. 4. 2019.

POSTOPEK PRIJAVE IN MOREBITNA ODPOVED UDELEŽBE:

- Prijave so mogoče preko spletne prijavnice, dostopne na spletni strani: www.ris-dr.si ali pa po telefonu: 02 535 18 94, do zaplinitve prostih mest.
- Po uspešni prijavi dobi starš oz. skrbnik na elektronski naslov potrditveno pošto, da se je prijava zavedla. Če elektronskega sporočila ne dobite, vas vljudno naprošamo, da pogledate med vsiljeno pošto.
- RIS Dvorec Rakičan si pridržuje pravico, da najkasneje 8 dni pred pričetkom izbranega termina Poletnih počitnic odpove aktivnosti v določenem terminu, če se ne prijavi zadostno število otrok, določenih v programu.



- Udeleženec lahko kadarkoli zapusti oz. prekine izbrani program poletnih počitnic v dvorcu Rakičan, če iz kakršnegakoli razloga ne želi več sodelovati v aktivnostih programa. Plačilo se v tem primeru ne povrne.
- Udeleženec ima pravico do pisne odpovedi udeležbe na **tedenskem programu** Poletnih počitnic v dvorcu Rakičan, če se jih ne želi ali iz drugih razlogov (to so vsi razlogi razen bolezni ali smrti) ne more udeležiti. V tem primeru si organizator počitniških programov, RIS Dvorec Rakičan, pridržuje pravico do povračila stroškov odpovedi, nastalih zaradi odpovedi in katerih višina je odvisna od časa, ko je udeleženec predložil odpoved. Stroški odpovedi so:
 - več kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 20,00 €;
 - od 29 do 22 dni pred pričetkom izbranega termina: 30% celotnega zneska;
 - od 21 do 15 dni pred pričetkom izbranega termina: 50% celotnega zneska;
 - od 14 do 8 dni pred pričetkom izbranega termina 80 % celotnega zneska;
 - od 7 do 1 dneva pred pričetkom izbranega termina 100% celotnega zneska.
- Udeleženec ima pravico do pisne odpovedi udeležbe na **dnevnem programu** Poletnih počitnic v dvorcu Rakičan, če se jih ne želi ali iz drugih razlogov (to so vsi razlogi, razen bolezni ali smrti) ne more udeležiti. V tem primeru si organizator počitniških programov, RIS Dvorec Rakičan, pridržuje pravico do povračila stroškov odpovedi, nastalih zaradi odpovedi in katerih višina je odvisna od časa, ko je udeleženec predložil odpoved. Stroški odpovedi so:
 - več kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 10,00 €;
 - manj kot 30 dni pred pričetkom izbranega termina: 20,00 €;
- V primeru opravičene odpovedi nadaljnje udeležbe (zaradi bolezni, smrti ipd.) **po vključitvi** v dnevni ali tedenski program poletnih počitnic v Dvorcu Rakičan se udeležencu, če predloži ustrezna dokazila (npr. zdravniško potrdilo ipd.), vrnejo stroški obrokov za neizkoriščene dni programa po ceniku: zajtrk: 4,00 €, kosilo: 7,00 € in večerja 6,00 €.

OBVESTILA O PRIHODU OTROK:

Obvestila o prihodu otrok dobijo starši na elektronski naslov najkasneje štiri dni pred pričetkom izbranega termina.

dr. Robert Celec
direktor